

Vzpostavitev videokonferenčnega sistema

HSE Invest opravlja svoje dejavnosti, vezane na projekte, na petih različnih lokacijah po Sloveniji. Poleg sedeža družbe v Mariboru ima družba poslovne enote v Šoštanju, Brežicah, Ljubljani in Novi Gorici. Matrična projektna organizacija omogoča, da se ne glede na lokacijo zaposleni vključujejo v različne projekte. Po eni strani takšna fleksibilna organizacija pomeni prednost pri optimalnem izkoriščanju znanja in kapacitet znotraj podjetja, po drugi strani pa predstavlja izziv, saj delo zahteva stalno komunikacijo. Kljub današnjim zmožnostim komuniciranja prek telefonov, e-pošte, izmenjave datotek ipd. je še vedno potreba po številnih sestankih, kar glede na razpršenost lokacij predstavlja precejšen izpad delovnih ur, porabljenih na poti, in stroške, povezane s prevozi. Zaradi navedenega so na HSE Investu že dalj časa iskali možnost učinkovitega komuniciranja s pomočjo sodobnih tehnologij, ki omogočajo izvedbo videokonferenc, s katerimi bi lahko učinkovito komunicirali med zaposlenimi na različnih lokacijah in tudi z zunanjimi partnerji. Po analizi številnih orodij so se odločili za komunikacijsko platformo **Microsoft Lync 2010**, ki omogoča neposredno sporočanje, komuniciranje, pregled prisotnosti uporabnika, spletne konference, deljenja namizja in programov ter uporabo table za risanje. Posebej zadnja možnost je zelo koristna za potrebe projektiranja, ker lahko projektanti na različnih lokacijah delajo na istih načrtih.

Pomemben del uporabe platforme je tudi komuniciranje z zunanjimi uporabniki, ki za sodelovanje na spletni konferenci ne potrebujejo nameščenega licenčnega programa Lync. Na konferenci lahko sodelujejo kar prek internetnega brskalnika (nameščen mora biti brezplačen Microsoft Silverlight) ali prek brezplačnega programa Microsoft Lync 2010 Attendee, ki je dostopen na spletni strani Microsofta. Poudariti velja še, da uvedba videokonference s pomočjo MS Lync 2010 ni predstavljala nobenega dodatnega stroška, saj je vključena v obstoječ paket MS za podjetja.

Uvedbo platforme Lync 2010 so načrtovali v dveh korakih, prvi je sistemski (strežniki, namestitve), drugi pa izobraževanje uporabnikov. Sistemski del je opravila služba informatike Dravskih elektrarn Maribor, ki je pomagala tudi pri analizi različnih možnosti vzpostavitve videokonference. Izobraževanje zaposlenih HSE Invest se izvaja prek spletnega učenja, kjer so e-učilnice, navodila in forumi, ki so vedno na voljo uporabnikom. Ta način izobraževanja uporabljajo za vse pomembne novosti, posamezne module v dokumentarnem sistemu in tudi za opravljanje določenih testov.

Microsoft Lync 2010 so uspešno začeli uporabljati, se pa je treba zavedati, da to prinaša tudi spremembe, povezane s kulturo in z načinom medsebojnega komuniciranja. Med videokonferenco se je treba držati določenih pravil, saj samo ta omogočajo kakovostno izvedbo konference. Vodstvo HSE Invest spodbuja zaposlene, da se uporablja možnost videokonference v čim več primerih, seveda pa je jasno, da videokonferenca ne more v celoti nadomestiti sestankov. Naslednji izziv za vodstvo bo tudi to, da v prihodnosti izvede sejo razširjenega kolegija HSE Invest s pomočjo videokonference.



Testiranje uporabe MS Lync v sejni sobi HSE Invest; vir: Arhiv HSE Invest